

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการคัดแยกจุลินทรีย์ของศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย

1. ข้อมูลการให้บริการแสดงที่เว็บไซต์ของศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย ผู้ขอรับบริการต้องกรอกข้อมูลในฟอร์มขอรับบริการและส่งพร้อมไปด้วยตัวอย่างเพื่อขอรับบริการ กรณีต้องการให้คัดแยกจุลินทรีย์แล้วจำแนกชนิดจุลินทรีย์ที่คัดแยกได้ ผู้ขอรับบริการต้องขอรับบริการและชำระค่าบริการคัดแยกจุลินทรีย์ก่อนขอรับบริการจำแนกชนิดจุลินทรีย์
2. ตัวอย่างที่รับวิเคราะห์
 - 2.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยให้บริการคัดแยกเฉพาะแบคทีเรีย ยีสต์ และรา ที่สามารถเพาะเลี้ยงได้ในห้องปฏิบัติการตามวิธีและสภาวะที่ระบุไว้ในฟอร์มขอรับบริการเท่านั้น
 - 2.2. ไม่รับคัดแยกจุลินทรีย์จากตัวอย่างมีแหล่งมาจากผู้ป่วย สัตว์ป่วย รวมถึงดอกเห็ดสกุล *Agaricus* และ *Boletus* หรือตัวอย่างประเภทอื่นๆ ที่เสียสภาพได้ง่าย ซึ่งอาจทำให้เกิดการปนเปื้อนด้วยจุลินทรีย์ชนิดอื่นๆ
 - 2.3. ไม่รับคัดแยกจุลินทรีย์จากตัวอย่างที่ส่งจากต่างประเทศ
3. กำหนดการรับตัวอย่างและรายงานผล
 - 3.1. โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อนัดหมายส่งตัวอย่าง ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะแจ้งผลการคัดแยกจุลินทรีย์ให้ผู้ขอรับบริการทราบภายใน 15 วันสำหรับแบคทีเรียและยีสต์ และ 30 วันสำหรับราและแบคทีเรียกลุ่มแอคติโนมัยซีท
 - 3.2. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะส่งรายงานการวิเคราะห์ให้ผู้ขอรับบริการเมื่อได้รับค่าบริการครบถ้วนแล้วเท่านั้น หากหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ขอรับบริการมีขั้นตอนการออกไปสั่งซื้อส่งจ้าง กรุณาแจ้งให้ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยทราบ
4. การจัดการตัวอย่างที่ได้รับจากผู้ขอรับบริการ และตัวอย่างจุลินทรีย์ที่ได้จากการคัดแยก
 - 4.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะตรวจสอบตัวอย่างด้วยตาเปล่าเมื่อได้รับตัวอย่าง โดยตัวอย่างที่สามารถรับวิเคราะห์ได้จะดำเนินการคัดแยกตามที่ผู้ขอรับบริการระบุในฟอร์มขอรับบริการ หากไม่สามารถดำเนินการวิเคราะห์ได้ตามที่ระบุในฟอร์มขอรับบริการได้ ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะทำลายตัวอย่างภายใน 7 วันนับจากวันที่แจ้งผลการพิจารณาการขอรับบริการ
 - 4.2. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะทำลายตัวอย่างที่ส่งมาจากผู้ขอรับบริการหลังเสร็จสิ้นกระบวนการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ
 - 4.3. ผู้ขอรับบริการคัดแยกจุลินทรีย์ต้องติดต่อขอรับบริการจำแนกจุลินทรีย์และ/หรือขอรับจุลินทรีย์ที่ได้จากการคัดแยกภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งทางอีเมล หากไม่ได้รับการติดต่อจากผู้ขอรับบริการภายในเวลาที่กำหนด ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะทำลายตัวอย่างจุลินทรีย์ที่คัดแยกได้
5. การจัดการข้อมูลผลการวิเคราะห์
ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสำรองรายงานผลการวิเคราะห์เป็นเวลา 1 ปี นับจากวันที่ขอรับบริการ กรณีรายงานผลการวิเคราะห์สูญหายผู้ขอรับบริการสามารถขอรายงานผลฉบับใหม่ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

6. ข้อสงวนสิทธิ

- 6.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิการพิจารณารับหรือไม่รับวิเคราะห์ตัวอย่าง
- 6.2. ผลการวิเคราะห์เป็นผลจากการตรวจสอบตัวอย่างที่ได้รับเท่านั้น ไม่สามารถใช้คาดคะเนผลที่นอกเหนือจากนี้ได้ ทั้งนี้ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอเทค) จะไม่รับผิดชอบต่อผลแห่งการกระทำหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากข้อมูลผลการวิเคราะห์ และโปรดทราบว่าศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอเทค) ไม่ใช่หน่วยงานที่มีอำนาจในการรับรองผลการตรวจสอบใดๆ ทั้งสิ้น ตลอดจนไม่อนุญาตให้ใช้ชื่อ ตราหรือสัญลักษณ์ของศูนย์ฯ ในการกล่าวอ้างใดๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์ฯ ก่อน
- 6.3. ผู้ขอรับบริการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการชำระเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ และเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าบริการของธนาคาร
- 6.4. ผู้ขอรับบริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์ที่ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย
- 6.5. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิยุติการให้บริการและไม่คืนค่าบริการ กรณีศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยไม่ได้รับการตอบรับจากผู้ขอรับบริการภายในเวลาที่กำหนด