

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการเทคนิคเก็บรักษาจุลินทรีย์ของศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย

1. ผู้ขอรับบริการต้องกรอกข้อมูลในฟอร์มขอรับบริการเทคนิคเก็บรักษาจุลินทรีย์ หรือติดต่อศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยก่อนส่งจุลินทรีย์ เมื่อตอบรับการให้บริการศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะแจ้งให้ผู้ขอรับบริการส่งจุลินทรีย์
2. จุลินทรีย์ที่สามารถรับได้
 - 2.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยรับแบคทีเรีย ยีสต์ และราที่จัดอยู่ในระดับความเสี่ยง (Risk group) 1 และ 2 เท่านั้น สำหรับจุลินทรีย์จากต่างประเทศรับเฉพาะระดับความเสี่ยง 1 เท่านั้น
 - 2.2. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยรับจุลินทรีย์ที่มีข้อมูลว่าสามารถเก็บรักษาโดยวิธีระเหยแห้งภายใต้สภาวะสูญญากาศ (Liquid drying) หรือแช่แข็งได้
3. การจัดการจุลินทรีย์ที่ได้รับจากผู้ขอรับบริการ
 - 3.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะตรวจสอบด้วยตาเปล่าเมื่อได้รับจุลินทรีย์ โดยจุลินทรีย์ที่สามารถรับได้จะดำเนินการตามผู้ขอรับบริการระบุในฟอร์มขอรับบริการเทคนิคเก็บรักษาจุลินทรีย์ สำหรับจุลินทรีย์ที่ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยได้รับในรูปแบบที่ผ่านกระบวนการทำแห้ง (Freeze-drying หรือ Liquid-drying) ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะเพาะเลี้ยงโดยใช้อาหารที่ผู้ขอรับบริการระบุหรือได้รับจากผู้ขอรับบริการโดยคิดค่าบริการเพิ่มเติมในการเพาะเลี้ยง
 - 3.2. กรณีพบว่าจุลินทรีย์มีการปนเปื้อนเมื่อตรวจด้วยตาเปล่า ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะแจ้งผู้ขอรับบริการทราบทางอีเมลเพื่อให้เลือกดำเนินการส่งจุลินทรีย์อีกครั้ง หรือขอรับบริการคัดแยกจุลินทรีย์ให้บริสุทธิ์โดยมีค่าบริการเพิ่มเติม
 - 3.3. กระบวนการเก็บรักษาจุลินทรีย์โดยวิธีระเหยแห้งภายใต้สภาวะสูญญากาศใช้ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 1-2 สัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นความพร้อมของจุลินทรีย์ที่ได้รับก่อนกระบวนการเก็บรักษาและอัตราการเจริญ กรณีผู้ขอรับบริการต้องการให้ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยทดสอบเพื่อประเมินว่าจุลินทรีย์ที่ทำแห้งสามารถเก็บรักษาในที่มืด ที่อุณหภูมิ 4-10 องศาเซลเซียส ได้ประมาณ 10 ปีหรือไม่ (Accelerated storage test) จะใช้เวลาเพิ่มขึ้นประมาณ 2-3 สัปดาห์สำหรับแบคทีเรีย และประมาณ 5-6 สัปดาห์สำหรับยีสต์และรา
 - 3.4. กระบวนการเตรียมจุลินทรีย์เพื่อเก็บรักษาโดยวิธีแช่แข็งใช้เวลาประมาณ 1-2 วัน โดยศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยไม่ตรวจสอบการรอดชีวิตและความบริสุทธิ์ของจุลินทรีย์หลังการเตรียม
 - 3.5. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะทำลายจุลินทรีย์ตั้งต้นที่ส่งมาจากผู้ขอรับบริการหลังเสร็จสิ้นกระบวนการทางห้องปฏิบัติการ
4. การส่งจุลินทรีย์ที่ผ่านกระบวนการเก็บรักษาคืนให้แก่ผู้ขอรับบริการ
 - 4.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะส่งจุลินทรีย์ที่ผ่านกระบวนการเก็บรักษาให้แก่ผู้ขอรับบริการเมื่อได้รับค่าบริการครบถ้วนแล้วเท่านั้น เพื่อให้ผู้ขอรับบริการได้รับจุลินทรีย์ตามกำหนด กรุณาลงนามยืนยันในใบเสนอราคาที่ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยส่งให้ทางอีเมลและส่งกลับทันที โดยศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะออกใบแจ้งหนี้เมื่อได้รับใบเสนอราคาที่ลงนามแล้ว หากหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ขอรับบริการมีขั้นตอนการออกใบสั่งซื้อสั่งจ้าง กรุณาแจ้งให้ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยทราบ

4.2. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยจะส่งจุลินทรีย์ที่ผ่านกระบวนการเก็บรักษาโดยวิธีระเหยแห้งภายใต้สภาวะสูญญากาศให้แก่ผู้ขอรับบริการทางไปรษณีย์ (EMS) กรุณาแจ้งให้ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยทราบล่วงหน้าหากต้องการรับจุลินทรีย์ด้วยตนเอง สำหรับจุลินทรีย์ที่เตรียมเพื่อเก็บรักษาโดยวิธีแช่แข็งนั้น ผู้ขอรับบริการต้องเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการรักษาสภาพจุลินทรีย์และต้องรับจุลินทรีย์ด้วยตนเองที่ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย โดยต้องเก็บรักษาสภาพจุลินทรีย์ให้อยู่ที่อุณหภูมิ -70 ถึง -80 องศาเซลเซียสระหว่างการขนย้าย ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยไม่รับผิดชอบใดๆ หากจุลินทรีย์ได้รับความเสียหายหรือไม่รอดชีวิต

5. ข้อสงวนสิทธิ

- 5.1. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิการพิจารณาหรือไม่รับคำขอรับบริการ
- 5.2. ผู้ขอรับบริการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการชำระเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ และเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าบริการของธนาคาร
- 5.3. ผู้ขอรับบริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งจุลินทรีย์เพื่อขอรับบริการเทคนิคเก็บรักษาจุลินทรีย์ที่ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทย
- 5.4. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิคิดค่าบริการตามอัตราปกติ กรณีไม่พบการปนเปื้อนเมื่อตรวจจุลินทรีย์ที่ได้รับด้วยตาเปล่า แต่ทราบภายหลังจากที่ได้ดำเนินการเก็บรักษาแล้ว
- 5.5. ศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิยุติการให้บริการและไม่คืนค่าบริการ กรณีศูนย์ชีววัสดุประเทศไทยไม่ได้รับการตอบรับจากผู้ขอรับบริการภายในเวลาที่กำหนด